Algemene Voorwaarden Nuevo-Interiordesign.
KvK78254213

1.Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
a. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon aan wie Anita Klomp een offerte heeft doen toekomen, althans waarmee Anita Klomp een overeenkomst van Opdracht is aangegaan.
b. Opdrachtnemer: Anita Klomp Nuevo-interiordesign gevestigd te Twello en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 78254213, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
c. Overeenkomst of Opdracht: de werkzaamheden zoals omschreven in het aanbod van Opdrachtnemer.

2. Algemeen
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassingen op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer en op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbod
1. Opdrachtnemer doet telkens een aanbod in de vorm van een persoonlijke offerte of algemene pakketten en een uurtarief, zoals vermeld op de website, in alle gevallen met daarbij een korte werkomschrijving.
2. Genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief btw en exclusief overige belastingen.
3. Tenzij anders vermeld heeft elk aanbod een geldigheid van 14 dagen.
4. Dit aanbod kan telkens schriftelijk, zoals per e-mail worden geaccepteerd.
5. Het aanbod wordt tevens als geaccepteerd beschouwd, wanneer Opdrachtnemer met medeweten van en zonder tegenspraak van Opdrachtgever de in het aanbod vermeldde werkzaamheden heeft aangevangen.
6. Het aanbod van Opdrachtnemer omvat nimmer de uitvoering van een door haar opgesteld plan. begeleiding bij de uitvoering van een plan, staat los van de levering van een plan. Of uitvoering van een plan plaatsvindt is de keuze van Opdrachtgever.
7.De tekeningen worden 1maal aangepast ,bij meerder keren worden er uren in rekening gebracht op basis van nacalculatie en volgens uur tarief.
8. Indien na aanvaarding van het aanbod blijkt, dat Opdrachtgever gewijzigde of aanvullende wensen heeft of dat voor een behoorlijke uitvoering van het aanbod een wijziging in het aanbod nodig is, zullen partijen tijdig in overleg treden om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, waarbij Opdrachtnemer haar prijs en levertijd daarop aan mag passen.

4. Uitvoering van de overeenkomst
1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste kunnen, inzicht en vermogen en volgens de vereisten van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en is daarom niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering van de overeenkomst die (mede) zijn ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie en omstandigheden
3. Opdrachtnemer stelt op basis van wensen en informatie van Opdrachtgever een interieuradvies, al dan niet getiteld als interieurplan, op, waarna Opdrachtgever dit advies zelfstandig kan uitvoeren of laat uitvoeren door derden.
4. Opdrachtgever zal alle nodige medewerking verlenen en alle nodige, zowel gevraagde als ongevraagde, informatie en gegevens leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.
5. Indien een leverdatum of levertermijn is overeengekomen, is dit slechts een geschatte termijn. De leverdatum of levertermijn heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, geen fatale termijn. .
6. Opdrachtnemer zal niet ten behoeve van Opdrachtgever producten leveren of inkopen.

7. Opdrachtnemer mag voor de uitvoering van haar werkzaamheden derden betrekken.

8. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aanvaarding van aanbiedingen van derden, controleren en accorderen van werk van derden en controleren van bestellingen en leveringen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor onjuiste opdrachten aan derden of fouten in werk of leveringen van derden.
9. Opdrachtnemer heeft en houdt het auteursrecht op door haar geleverde tekeningen, schetsen, interieurplannen, projectplannen, sfeerimpressies en andere werken van intellectuele eigendom. Opdrachtgever mag deze werken enkel met derden delen om de uitvoering van een plan mogelijk te maken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan derden sub licenties te verlenen om het werk openbaar te maken of voor een ander doel dan de uitvoering van het plan voor Opdrachtgever te verveelvoudigen.
10.Voor zover Opdrachtnemer tekeningen aanlevert, zijn dit nimmer werktekeningen of bouwtekeningen. Tekeningen van Opdrachtnemer zijn bestemd ten behoeve van het interieur en bieden een ideaalbeeld en sfeerimpressie. De tekeningen zijn niet gemaakt ten behoeve van de uitvoering van enige bouwwerkzaamheden.
11. Opdrachtnemer is geen architect of bouwkundige en adviseert daarom nimmer over technische haalbaarheid en uitvoering van een interieurplan, althans haar uitspraken hierover vervangen nimmer de adviezen van architecten of bouwdeskundigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het betrekken van derden met betrekking tot verbouwing, maatvoering en technische haalbaarheid van het door Opdrachtnemer opgestelde interieurplan of interieuradvies.
12. Indien projectbegeleiding is overeengekomen, is Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen, uitdrukkelijk slechts een tussenpersoon, waarbij zij niet namens Opdrachtgever overeenkomsten met derden zal sluiten of anderszins juridisch namens Opdrachtgever zal optreden. Tenzij anders overeengekomen bestaat projectbegeleiding uit advisering, het zoeken en aandragen van mogelijke leveranciers, het opvragen van offertes, communicatie met uitvoerders.

5. Opschorting en ontbinding
1. De opdracht kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd.
2. In het geval van vroegtijdige beëindiging van de Opdracht, naar keuze van Opdrachtgever, dient opdrachtgever nadat de uitvoering reeds is aangevangen, alle reeds bestede uren en gemaakte kosten van Opdrachtnemer te vergoeden. In het geval vooraf een vaste vergoeding of projectprijs is overeengekomen geldt voorgaande met een minimum van 50% van het totaal van de overeengekomen vaste vergoeding.
3. In het geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder begrepen alle van buiten komende factoren en omstandigheden, waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst met maximaal drie maanden op te schorten, zonder daarbij enige schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn. Duurt de overmachtssituatie langer dan drie maanden, mag Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, waarbij alle reeds bestede uren en gemaakte kosten vergoedt dienen te worden aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer geen schadevergoeding verschuldigd is.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden de hierdoor gederfde winst of geleden verlies aan Opdrachtnemer te vergoeden, op basis van haar gebruikelijke uurtarief. Dit houdt onder meer in dat Opdrachtnemer de voor Opdrachtgever geplande tijd, die nu niet gebruikt zal worden, als schade aan Opdrachtgever mag doorberekenen.

6. Betaling
1. Wanneer een vaste prijs is overeengekomen, mag Opdrachtnemer tenminste 50% vooruitbetaling verlangen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
3. Indien en voor zover slechts een uurtarief is overeengekomen, zal Opdrachtnemer deze maandelijks achteraf factureren, waarbij Opdrachtnemer een voorschot mag verlangen voor zij haar werkzaamheden aanvangt
4. Klachten schorten een betalingsverplichting niet op.
5. Wanneer Opdrachtgever een rechtspersoon is en de betalingstermijn is verstreken, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim is zij een rente verschuldigd van

2% per maand, waarbij een deel van een maand als gehele maand heeft te gelden. Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €100,-.

7. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade, doordat zij bij de uitvoering is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie of onjuistheden in de opdracht.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, gevolgschade, geleden verliezen, gederfde winst of andere schade, voortvloeiende uit de uitvoering van de Opdracht of schade veroorzaakt door derden met betrekking tot door Opdrachtnemer geleverd werk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onoordeelkundige gebruikmaking van door Opdrachtnemer geleverd werk of geleverde adviezen, plannen, tekeningen of anderszins.
4. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige geleden schade, overstijgt de vergoeding nimmer het reeds aan Opdrachtnemer betaalde ten behoeve van deze overeenkomst. Wanneer er sprake is van een langlopende opdracht, overstijgt de te betalen vergoeding nimmer de door Opdrachtgever betaalde vergoedingen van de zes aangesloten maanden voorafgaand aan het intreden van de schade. Schadevergoedingen overstijgen bovendien nimmer het bedrag waarvoor Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten.
5. In het geval van fouten in de uitvoering van de opdracht, althans indien er schade is ontstaan aan de zijde van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever telkens in de gelegenheid te worden gesteld deze schade te beperken of ongedaan te maken.

8. Klachten

1. Klachten dienen telkens terstond aan Opdrachtnemer gemeld te worden, opdat zij eventuele fouten kan herstellen en schade kan beperken.
2. Klachten na uitvoering van de overeenkomst, dienen binnen 7 dagen na factuurdatum van de eindfactuur te worden ingediend. Opdrachtnemer zal binnen 10 dagen op een klacht reageren en waar mogelijk een oplossing aandragen. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Wanneer er tussen partijen een geschil ontstaat en zij deze niet in redelijkheid en onderling overleg kunnen beëindigen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Gelderland, locatie Zutphen of aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de particuliere Opdrachtgever, niet in zijnde in uitoefening van beroep of bedrijf, woonplaats heeft.